

# Softwareroboterne kommer: Klæd medarbejderne på til de nye ”kollegaer”

Automatisering ved hjælp af softwareroboter (RPA) er ved at blive udbredt i landets kommuner – og med god grund. Bedre service, færre fejl og ikke mindst effektivisering og frigørelse af medarbejdernes tid til andre opgaver er nogle af fordelene, men effektiv implementering af de nye teknologier sker ikke af sig selv. Derfor har COK og VIA udviklet et særligt tilrettelagt forløb, der klæder medarbejderne på til arbejdet med RPA.

Softwareroboter (RPA) viser deres værd i kommunerne ved at bidrage med både kvalitetsmæssige og økonomiske gevinster indenfor f.eks. økonomi, HR og personaleadministration. Teknologien og processen omkring anskaffelse af de nye teknologier er forholdsvis simpel og prisbillig, og robotterne er pålidelige og gør præcis det, de er udviklet til. Dog er der barrierer, som skal overvindes, før kommunerne kan høste de mange gevinster, som softwareroboterne kan føre med sig. Undersøgelser viser, at manglende teknologiske kompetencer, begrænset videndeling, utilstrækkelig kommunikation og samarbejde er nogle af de ting, der kan stå i vejen for udbredelsen af de nye teknologier og svække modet til forandring blandt medarbejderne. Dermed ligger der en stor opgave i at klæde medarbejderne og organisationen på til forberedelse, indkøb og implementering af de nye ”kollegaer”.

COK og VIA har med udgangspunkt i et solidt kendskab til både digitaliseringsdagsordenen og den kommunale virkelighed udarbejdet et særligt tilrettelagt kompetenceudviklingsforløb, der klæder medarbejderne på til arbejdet med RPA og styrker såvel deres teknologiforståelse som deres forståelse for arbejdsgangsanalyse, dataanvendelse og forandringsprocesser. Kompetenceudviklingsforløbet tager udgangspunkt i de formelle kompetencegivende uddannelser Kommunom og Diplomuddannelsen i offentlig forvaltning og administration, hvilket giver mulighed for, at I som ledelse bruger forløbet som led i et strategisk kompetenceløft af medarbejderne. Derudover har forløbet den fordel, at I har mulighed for at søge midler fra Kompetencefonden til dele af forløbet.

Se mere på bagsiden >>

## Kontakt

Søren Boy Larsen  
Uddannelsesleder  
VIA Efter- og videreuddannelse  
T: 8755 1978  
E: sobl@via.dk

Anne Lund  
Lektor cand.oecon. et mag.  
VIA Efter- og videreuddannelse  
T: 8755 1920  
E: anlu@via.dk

Nina Björk Leosdottir  
Chefkonsulent og cand.it  
COK  
T: 8779 6349  
E: nbl@cok.dk

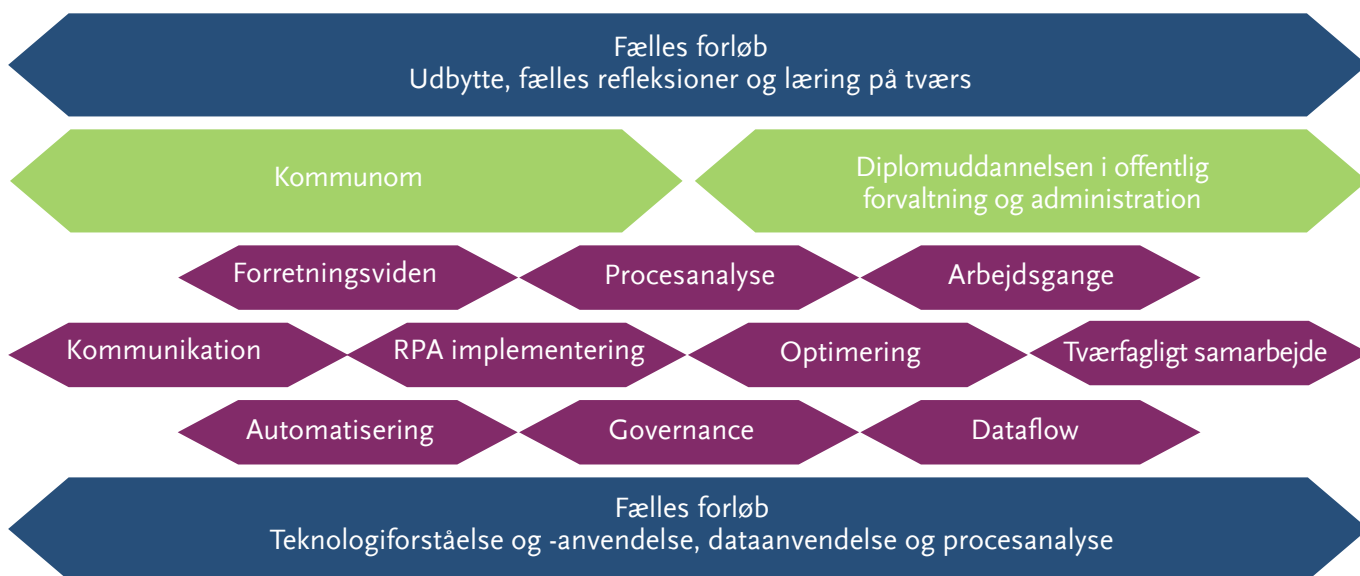
Lene Mikkelsen  
Chefkonsulent og M.Ed.  
COK  
T: 8779 6317  
E: lmb@cok.dk



# Et forløb skræddersyet til jeres medarbejdere

Den særligt tilrettelagte kompetenceudvikling begynder og afrundes med et fælles forløb, der bliver skræddersyet til netop jeres medarbejdere og de udfordringer, I står overfor i forhold til RPA. Mellem de to fælles forløb deltager medarbejderne på et eller flere relevante moduler på Kommunom på akademniveau og Diplom i offentlig forvaltning og administration (DOF) afhængig af deres nuværende kompetencer og arbejdspladsens behov. På modulerne tilegner medarbejderne sig nye kompetencer inden for temaer som f.eks. automatisering, dataflow, procesanalyse, tilrettelæggelse af arbejdsgange og indsigt i forandningsprocesser – kompetencer, der på hver deres måde er relevante i forhold til arbejdet med RPA.

## Forløbets opbygning



## Vil I høre mere om forløbet? Så kontakt os for mere information

Søren Boy Larsen  
Uddannelsesleder  
VIA Efter- og videreuddannelse  
T: 8755 1978  
E: sobl@via.dk

Anne Lund  
Lektor cand.oecon. et mag.  
VIA Efter- og videreuddannelse  
T: 8755 1920  
E: anlu@via.dk

Nina Björk Leosdottir  
Chefkonsulent og cand.it  
COK  
T: 8779 6349  
E: nbl@cok.dk

Lene Mikkelsen  
Chefkonsulent og M.Ed.  
COK  
T: 8779 6317  
E: lmb@cok.dk

