



KLAR TIL NÆSTE SKRIDT I DEN DIGITALE TIDSALDER?

NYT KOMMUNALT KOMPETENCEPROGRAM FRA KL OG COK

COK KL

DIGITALISERINGEN FORANDRER SAMFUNDET

Digitalisering og nye teknologier forandrer vores hverdag, vores demokrati og måden, vi kommunikerer og danner fællesskaber på. Og vi ser, at digitalisering og nye teknologier ændrer vores forståelse af velfærd, rykker ved vores arbejdsformer og forandrer den måde, hvorpå vi producerer og leverer velfærd til borgerne.

Den digitale udvikling har stor betydning for kommunerne – og kommunerne har stor indflydelse på den digitale udvikling. For det er i kommunerne, at mange borgere møder digitale løsninger og ny teknologi som fx apps, skærmbesøg, robotter, sensorer og virtuelle møder og undervisning.

Udviklingen af det digitale Danmark er i høj grad lykkedes, fordi kommuner, stat og regioner de seneste 15-20 år har skabt løsninger som digital post, nem-id, AULA og telemedicin. Vi har sat strøm til og digitaliseret det, vi kender, og vi har gjort ting smartere. Nu kobler vi også teknologi og data, og de digitale løsninger bliver en integreret del af måden, vi udvikler og løser kommunale opgaver på – fra administration og sagsbehandling til kernevelfærd. Det gælder eksempelvis teknologi, der sikrer bedre indeklima og øget energieffektivitet, smartere vagt- og kørselsplaner og digitale redskaber til sundhedsfremme og forebyggelse.

Coronakrisen har accelereret de forandringer, vi længe har talt om. Virtuelle møder og arbejdsformer bliver nu anvendt i stor stil. Det

gælder virtuel undervisning af folkeskoleelever, nye digitale og virtuelle måder at servicere og hjælpe borgerne på i beskæftigelsesindsatsen, på kulturområdet og på ældre-, sundheds- og socialområdet og virtuelt samarbejde mellem kommunens medarbejdere. Vi har været vidne til en digital parathed og en turboomstilling både hos borgerne og de kommunale ledere og medarbejdere. Det har kun kunne lade sig gøre på grund af den digitale infrastruktur, vi har opbygget gennem mange år.

Det er nu, vi skal holde momentum og gribe muligheden for at fortsætte udviklingen.

Nye teknologier skaber nye muligheder for at udvikle den kommunale opgaveløsning og frigøre ressourcer til de opgaver, hvor menneskelig kontakt er vigtigst. Men i kølvandet på de nye teknologier følger også en række dilemmaer og bekymringer i forhold til fx overvågning, cybersikkerhed og privatliv. Det skal vi forholde os til og finde løsninger på, så vi tager de næste skridt i den digitale tidsalder med åbne øjne, og fordi vi vil – ikke bare fordi vi kan.

Digitalisering og teknologi forandrer vores hverdag, vores demokrati og den måde velfærd produceres og leveres på.



NYE KOMPETENCER OG ET DIGITALT MINDSET

Et kommunalt kompetenceprogram, der understøtter, at kommunerne kan tage de næste skridt ind i den digitale tidsalder.

Digital omstilling kræver medvirken, det rette mindset og nye kompetencer i hele den kommunale organisation.

KL og COK ønsker at understøtte kommunerne i at tage de næste skridt ind i den digitale tidsalder. Derfor lancerer vi et kommunalt kompetenceprogram, som indeholder tilbud om viden, erfaringsudveksling og kompetenceudvikling til hele den kommunale organisation og til alle 98 kommuner

Kompetenceprogrammet giver kommunalpolitikere, direktioner, chefer, ledere og medarbejdere i forvaltninger og på institutioner mulighed for at ruste sig bedst muligt til at agere i en tid, hvor den digitale udvikling fundamentalt forandrer samfundet. Kompetenceprogrammets aktiviteter udvikler det digitale mindset og giver nye kompetencer til at lede digitale transformationer og til at løse og udvikle opgaverne i en digital tidsalder.

Tilbuddene skal også bidrage til at viden, erfaringer og gode løsninger deles på tværs af kommuner.

Kompetenceprogrammet tilbyder alle kommuner:

- Indsigt i nye teknologier og samspillet mellem teknologier, faglighed, kerneopgaver og borgere
- Analyseredskaber til at se på den teknologiske udvikling og dens betydning og potentialer
- Redskaber til at forstå og vurdere organisationens digitale kompetencer, modenhed og udviklingspotentialer
- Metoder til at arbejde med og implementere data, nye teknologier og arbejdsgange på en effektiv og forsvarlig måde i organisationen og i samspillet med borgerne
- Handlingsorienteret inspiration til at arbejde med de dilemmaer og udfordringer, som knytter sig til nye teknologier og øget brug af data, herunder cybersikkerhed og privatliv.

Få viden om og indsigt i, hvordan digitalisering og nye teknologier forandrer vores samfund, velfærd og ledelsesopgaven, kommunalpolitikken og samspillet med borgerne.

Tre grunde til at styrke kompetencerne i en digital tid

Grib mulighederne: Den teknologiske udvikling går stærkt og giver kommunerne mange nye muligheder for at udvikle velfærd, den kommunale service og de kommunale jobs.

Match borgerne: De fleste borgere forventer, at den service og brugeroplevelse, de møder i kommunerne, er ligeså smart og digital som i deres hverdagsliv, når de køber ind, søger viden, arbejder og planlægger aktiviteter.

Innovér og frigør ressourcer: Kommunernes økonomi, service og rekruttering er under pres, og digitale løsninger og øget brug af teknologi og data er en del af løsningen.

AKTUELLE KOMPETENCETILBUD – TAG FØRSTE SKRIDT NU

Som startskud på kompetenceprogrammet tilbyder vi allerede nu:

Videnscafeer og inspirationsmøder – udbydes pt. virtuelt

1. For medarbejdere : Hvad betyder digitalisering og teknologi for vores samfund, for velfærden, for arbejdsformer og for samspillet med borgerne. Hvilke kompetencer er det vigtigt, at jeg har for kunne gribe mulighederne og agere i en mere digitale hverdag.

Tilmeld dig her <https://tilmeld.kl.dk/digitalekompetencer>

2. For ledere: Hvad betyder digitalisering og teknologi for vores samfund, for velfærden, for arbejdsformer, for samspillet med borgerne og for ledelsesopgaven: Hvilke kompetencer er det vigtigt, at jeg har for at kunne lede digitale transformationer?

Viden om teknologier og brugbare værktøjer

Virtuelle meetups og webinarer á ca 1 times varighed
Få viden om teknologier, ny inspiration til arbejdet og kendskab til nogle af de videns- og dialogværktøjer, som er udviklet til at understøtte kommunernes digitale udvikling, fx:

- Kommunernes Teknologiradar
- Selvevalueringsværktøj for digital omstilling
- Spot på udvalgte teknologier fx IoT og sensorer, kunstig intelligens, Virtual Reality og chatbots på et bestemt fagområde?

Følg med i de udbudte meetups om digital omstilling og ny teknologi her: <https://videncenter.kl.dk/meetup>



KOMPETENCETILBUD UNDER UDVIKLING

KL og COK udvikler pt. en række kurser om aktuelle temaer på digitaliserings- og teknologiområdet.

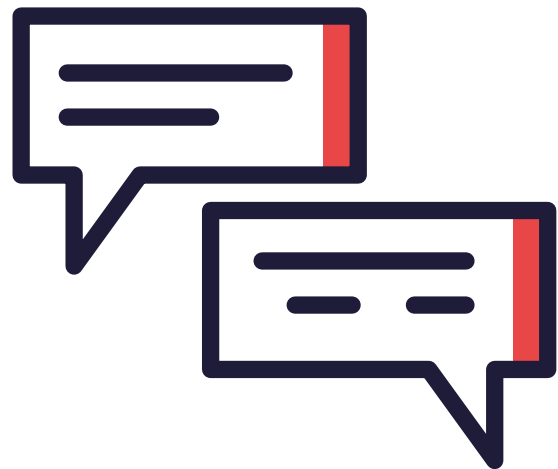
- **Ledelse med GDPR som følgesvend:** Ledelsesopgaven i en digital tid, hvor borgernes tillid og GDPR-compliance er i fokus (målrettet ledere)
- **Ledelse af digital transformation:** Få færdigheder og kompetencer til at identificere, implementere og lede udvikling af digital velfærd (målrettet ledere)
- **Teknologiforståelse:** Forløb, der styrker teknologikendskab og det digitale mindset, så deltageren kan tage ejerskab til udviklingen (målrettet administrative medarbejdere)
- **NSIS, NemLogin3 og MitID:** Kursus i risikovurdering, GAP-analyse og relaterede opgaver (målrettet medarbejdere, der arbejder med persondata og sikkerhed)
- **ISO27001/ISO27701 og GDPR:** Kursus om forankring af standarder og juridiske rammer, så de bidrager til samarbejde og effektivitet (målrettet systemejere)
- **Cybersikkerhed og hacking:** Temaeftermiddag med fokus på cybersikkerhed og hacking (målrettet kommunale økonomiudvalg)
- **Den Offentlige Databeskyttelsesrådgiver:** Kursus i implementering og organisering af databeskyttelse og informationssikkerhed (målrettet medarbejdere, der arbejder med persondata og sikkerhed)
- **Grib de digitale muligheder på beskæftigelsesområdet:** Kursus om nye teknologier, modenhed og implementering af apps, videoløsninger, VR og kunstig intelligens i beskæftigelsesindsatsen (målrettet ledere og konsulenter)

Vi udbyder desuden en række aktiviteter, som understøtter kommunale ledere i at implementere nye systemer, så de giver værdi for borgere og medarbejdere, herunder kontantydelsessystemet (KY) målrettet jobcenterchefer og AULA-dagtilbud målrettet dagtilbudsledere og konsulenter.

Nye tilbud til ledere

KL lancerer i maj en publikation om ledelse i en digital tidsalder, som rammesætter KL og COKs tilbud til ledere.

Se alle aktuelle aktiviteter på [KL's hjemmeside](#) og cok.dk/digi



BRUG KOMPETENCEHJULET OG FIND DET RIGTIGE KOMPETENCETILBUD

Digitale kompetencer – fra mindset til systemkompetencer

Det digitale kompetencehjul sætter spot på de kompetencer, der er vigtigst i en digital tid og på en digital arbejdsplads. Kompetencehjulet indeholder fire digitale kompetencer, som samtlige medarbejdere gerne skal være helt eller delvist fortrolige med.

KL og COK har allerede flere kurser og aktiviteter, som giver kompetencer indenfor de fire temaer i kompetencehjulet:

- Teknologiforståelse
- Anvendelseskompetencer
- Udvikling og implementering
- Formidling og kommunikation.

Få et overblik over tilbuddene og find et tilbud, der passer til dig, på <https://videncenter.kl.dk/kompetencetilbud>

KOMPETENCEHJULETS FIRE KOMPETENCER

Teknologiforståelse: Hvad sker der i samspillet mellem teknologier, faglighed, kerneopgaver og de mennesker, der berøres af teknologi? Ser du muligheder i ny teknologi, og kan du finde ud af, hvornår teknologi giver mening, og hvornår det ikke gør?

Anvendelseskompetencer: Har du styr på, hvordan du anvender og får mest ud af systemer, data og nye teknologiske løsninger? Er du skarp på, hvordan du omgås data på en sikker og forsvarlig måde?

Udvikling og implementering: Hvordan kan du bidrage til at udvikle og implementere digitalisering og ny teknologi ind i en faglig sammenhæng? Hvordan kan du bidrage til innovation og drive forandringer?

Formidling og kommunikation: Hvordan kommunikerer du på digitale platforme? Hvordan formidler du digitalisering og teknologi til borgere og kollegaer?

